



# Лицейская модель управления качеством образования

Директор МБОУ «Лицей №2»  
Бельман Галина Сергеевна  
г. Братск, Иркутская область  
31 января 2013



# О саморазвитии



Нахождение оптимального равновесия  
стабильности и обновления есть высший  
пилотаж управления современной  
школой...

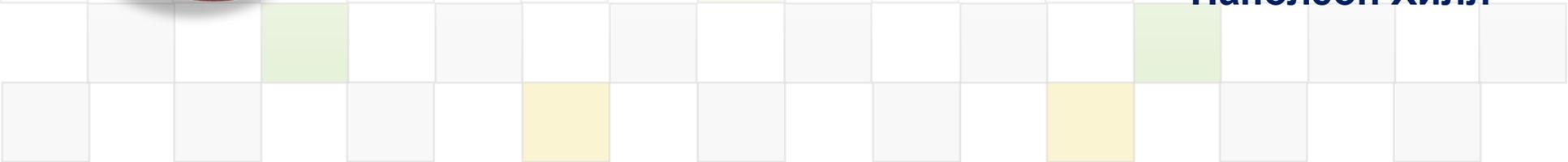
**М.Поташник**

«Встраивайте» качество в мышление  
сотрудников, в процессы и продукт...

**Э.Деминг**

Успех приходит к тем, кто мыслит  
категориями успеха.

**Наполеон Хилл**



# Процессы модернизации

«Образовательная программа»  
МБОУ «Лицей № 2»  
(приказ № 8/3  
от 3 сентября 2012)



Программа реализации Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» в МБОУ «Лицей № 2» на 2011-2015гг. (утверждена приказом от 6 апреля 2011 №71/1)

.....

Программа развития «Реализация процесса управления образовательным процессом в лицее на основе принципов инновационного менеджмента в образовании» (утверждена приказом от 2 сентября 2009 № 7/6)

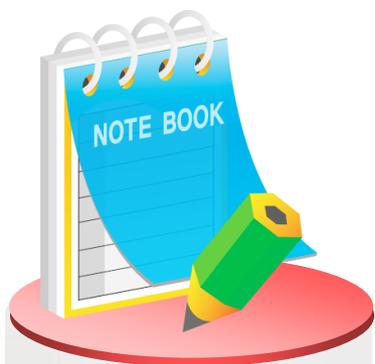
.....

Программа экспериментальной площадки муниципального уровня: «Педагогические условия эффективного управления образовательным процессом в лицее на основе стандартов системы менеджмента качества в образовании» (приказ от 25 мая 2009 г. № 80/2)

.....



# СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ЛИЦЕЯ



**Стратегия  
улучшения**



**«Открытое  
пространство»**



**Индиви  
дуализация**



**Стратегия  
инноваций**



# Система управления



**Администрация**

**Попечительский совет**

**Совет по качеству**

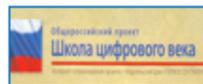
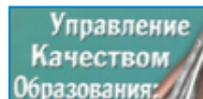
**Координационный  
совет по введению  
ФГОС**

# Ценности



# Лидер в образовании

- Статус «Ведущее образовательное учреждение России». Национальный реестр. Свидетельство № 1247 от 26 апреля 2012 года
- Занесены в Энциклопедию «Золотой фонд кадров Родины». Фотокаталог «Руководители образовательных учреждений России – 2012»
- Национальная образовательная программа «Интеллектуально-творческий потенциал России». Проект «Познание и творчество», «Сто лучших учреждений России», учреждение – лауреат, 2012 год
- IV Всероссийский конкурс работников образования «Образование. Взгляд в будущее». Диплом лауреата
- Областной образовательный форум «Образование Приангарья – 2012». Победитель «Лучшее инновационное образовательное учреждение Иркутской области»
- Победитель Конкурса творческих коллективов педагогических работников на присуждение премий Губернатора Иркутской области. Лауреат регионального Конкурса «Лучшая организация питания» Лауреат регионального Конкурса «Лучший сайт ОУ»
- Участники XIX Всероссийской конференции «Педагогика развития» (г. Красноярск)
- Участники «Клуба лидеров качества образования» в рамках ТОП – проекта журнала «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования»
- Участники Общероссийского проекта «Школа цифрового века». (Педагогический университет «Первое сентября»)



Мамсо

## МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ МОНИТОРИНГА И СТАТИСТИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ МОНИТОРИНГА И СТАТИСТИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

- ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ЦИТАТА ДНЯ

Некоммерческое партнерство «Межрегиональная ассоциация мониторинга и статистики образования» (Мамсо) создано физическими и юридическими лицами из разных регионов Российской Федерации в 2003 году в целях повышения качества и эффективности работы его членов в области мониторинга и статистики образования путем координации сбора, обмена информацией и обеспечения методологического единства проводимых исследований.

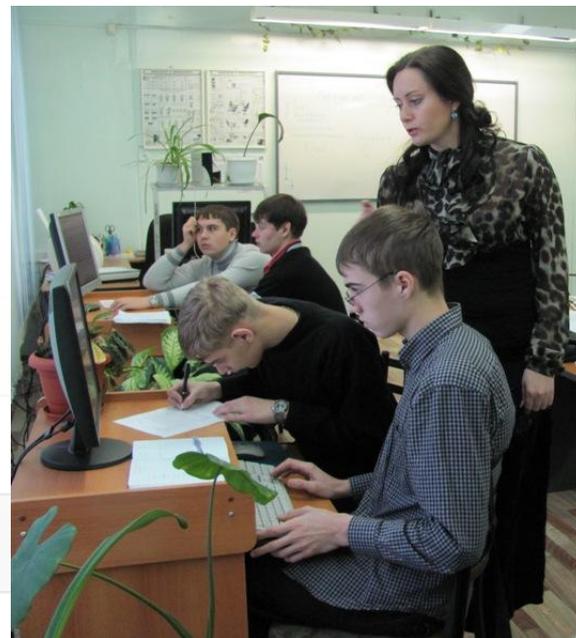
Статистика изучает государство в определенную эпоху, она собирает элементы, связанные с жизнью этого государства, старается сделать их сравнимыми и комбинирует их наилучшим образом, чтобы познать всё то, что они могут нам открыть.

Адольф Келле

## 85 МЕСТО В РОССИИ

# 1

# Информационно-техническая база



# Материально-техническая база



**ЦЕНТР ПРОФИЛАКТИКИ ЗДОРОВЬЯ**



# БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

**ОБЩИЙ ФОНД  
264451 ИЗД.**



**60 ПОДПИСНЫХ  
ИЗДАНИЙ**



# ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

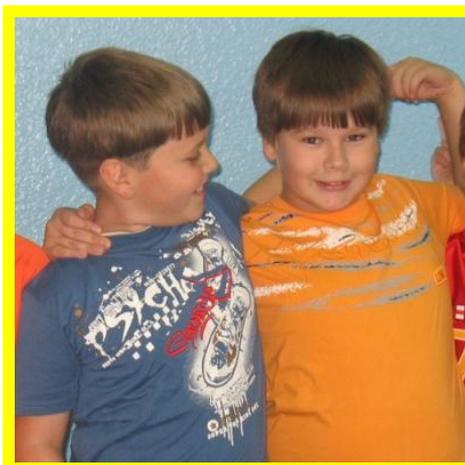


- 2 СПОРТИВНЫХ ЗАЛА
- ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ
- ЛЫЖНАЯ БАЗА
- СПОРТИВНАЯ ПЛОЩАДКА
- БАССЕЙН
- МАССАЖНЫЙ КАБИНЕТ

# Автокласс лицея



# Организация питания



# Открытость – принцип работы лицея

## Сайт лицея - [www.lyceum2.ru](http://www.lyceum2.ru)



Муниципальное образовательное учреждение «Лицей №2»  
Иркутская область, г. Братск.



[Главная](#)

[Лицей](#)

[Ученикам](#)

[Учителям](#)

[Родителям](#)

[Гостевая книга](#)

[Чат](#)

[Форум](#)



[Кафедра математики](#)



[Кафедра естественных наук](#)



[Кафедра филологии](#)



[Кафедра информатики](#)



[Кафедра иностранных языков](#)



[Кафедра общественных дисциплин](#)



[Кафедра труда и здоровья](#)



[Объединение классных руководителей](#)

[Авторизация](#)

[О лицее](#)

[Приветствие](#)

[Новости](#)

[\(Все\)](#)

Логин

•••••

[Войти](#)

[Регистрация](#)



заведением  
г.Братска.

МОУ «Лицей №2» создано на основании постановления мэра города от 13 декабря 2001 года на базе филиала МОУ «Лицей №1». Лицей является единственным учебным заведением в Центральном округе г.Братска, осуществляющим обучение

Мы рады приветствовать Вас на новом сайте МОУ «Лицей №2». На страницах нашего сайта Вы сможете найти интересную и увлекательную информацию о том, что происходит в стенах Лицея №2. Здесь не стыдно учиться хорошо. Здесь любят тех, кто проявляет инициативу. Если ты талантлив, то тебя поддержат. Если ты любознателен, то тебя научат. Если любишь учиться сам, то у тебя

**Весна, весна - твое волнение всюду!**

05.03.10

Очаровательные женщины, девушки, девочки поздравляем Вас с праздником Весны и Любви! Желаем счастья и любви - они дороже всех подарков! И пусть все сбудется мечты, в прекрасный день 8 марта!

# Лучшая методическая служба

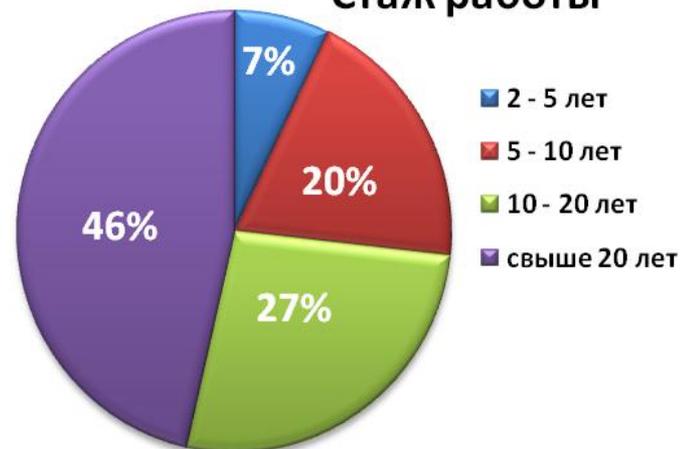


# КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

Квалификация



Стаж работы



- ✓ 7 педагогов- звание «Отличник народного просвещения»
- ✓ 12 «Почетных работников общего образования РФ»
- ✓ 7 педагогов- звание «Лучший учитель Российской Федерации, внедряющий инновационные технологии»
- ✓ 7 учителей, обладателей Грамоты Министерства образования РФ за высокий вклад в развитие образования
- ✓ 1 Педагог - Заслуженный учитель России

# Миссия МБОУ «Лицей № 2»



**Предоставление образовательных услуг такого качества, при котором удовлетворяются права и интересы:**

**Личности** – быть конкурентоспособной, интеллектуально развитой, способной к творчеству и успешной социализации в обществе;

**Государства** - получить выпускника лицея, обладающего комплексом ключевых компетенций;

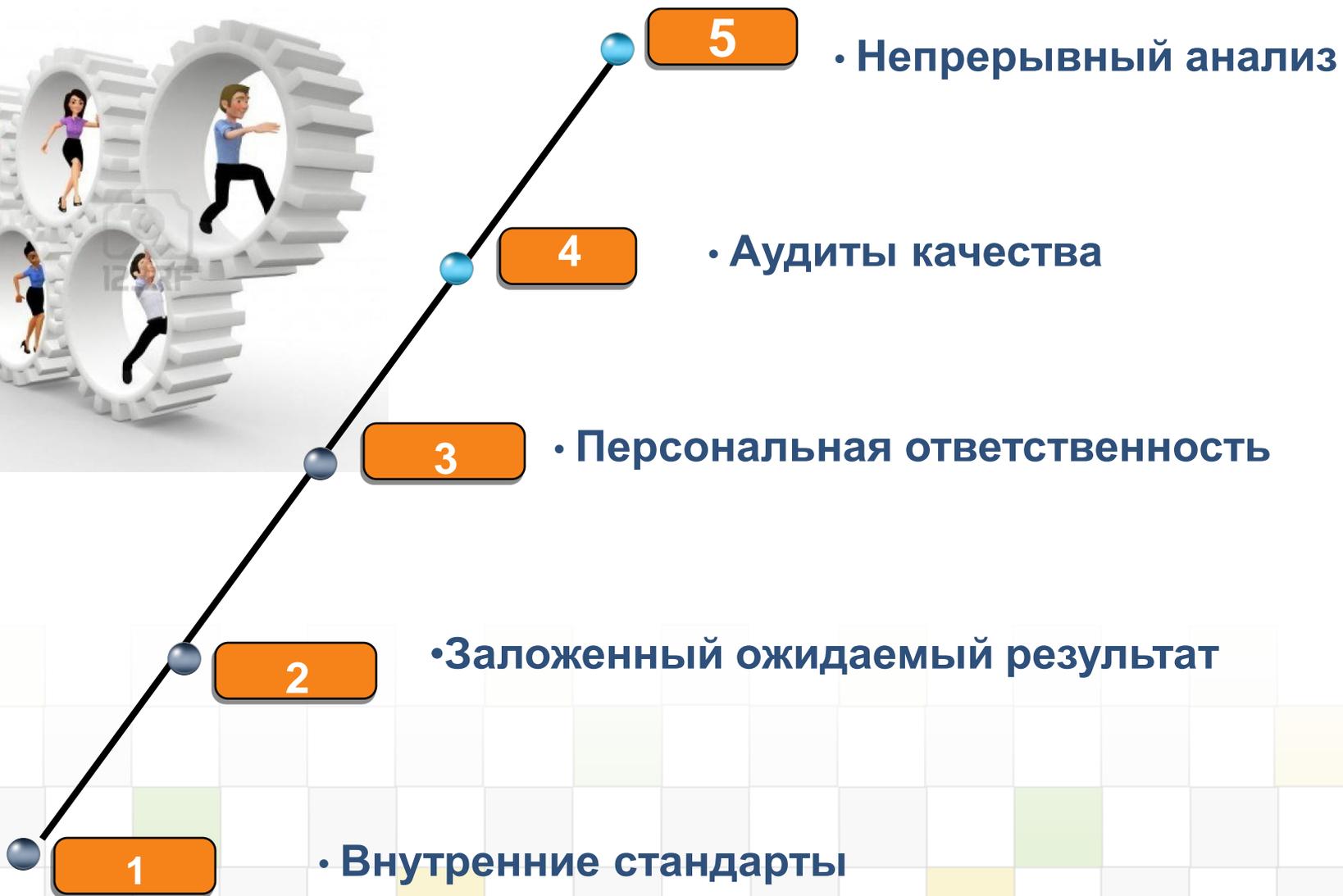
**Общества** – иметь личность, социально-ответственную и ориентированную на сохранение и приумножение ценностей гражданского общества в условиях современной цивилизации.

# Меры качества



Внутреннее управление  
качеством образования на основе принципов СМК

# Управление качеством

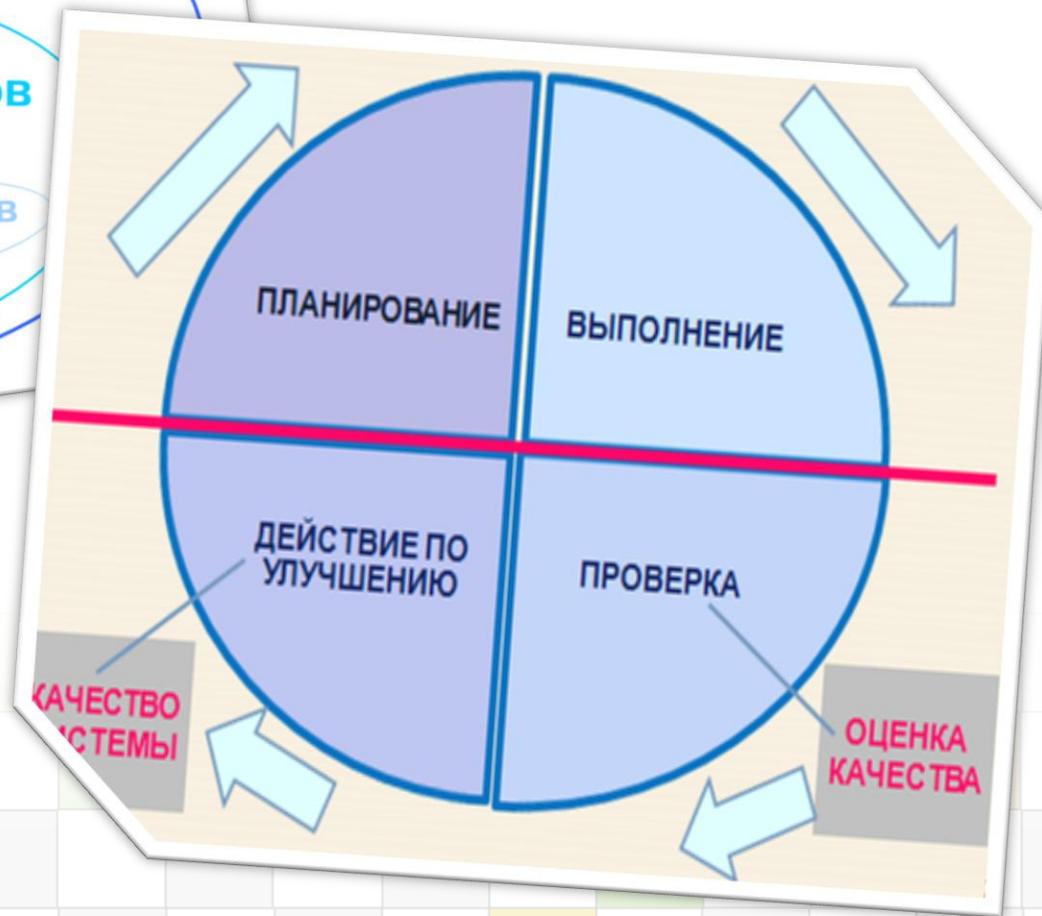


# Системный и процессный подход

качество системы

качество процессов

качество результатов



# Система качества

- Выход (результат)
- Ресурсы
- Показатели эффективности
- Последовательность
- Взаимосвязи

- Программа мониторинга
- Положение о Совете по качеству
- Положение о ЛСОКО
- Положение об информационно-аналитическом центре
- Положение об уроке и самоанализе урока (по ФГОС)
- Положение об индивидуальном сопровождении обучающихся
- Положение о партнерстве и наставничестве педагогов
- Концепции преподавания предметов
- Альбом должностных обязанностей работников
- Альбом шаблонов и форм документации лица
- Портфель кафедры



- Мониторинг индивидуальных достижений обучающихся и педагогов
- Самооценка деятельности педагога
- Самоанализ деятельности кафедр и структурных подразделений

процессы

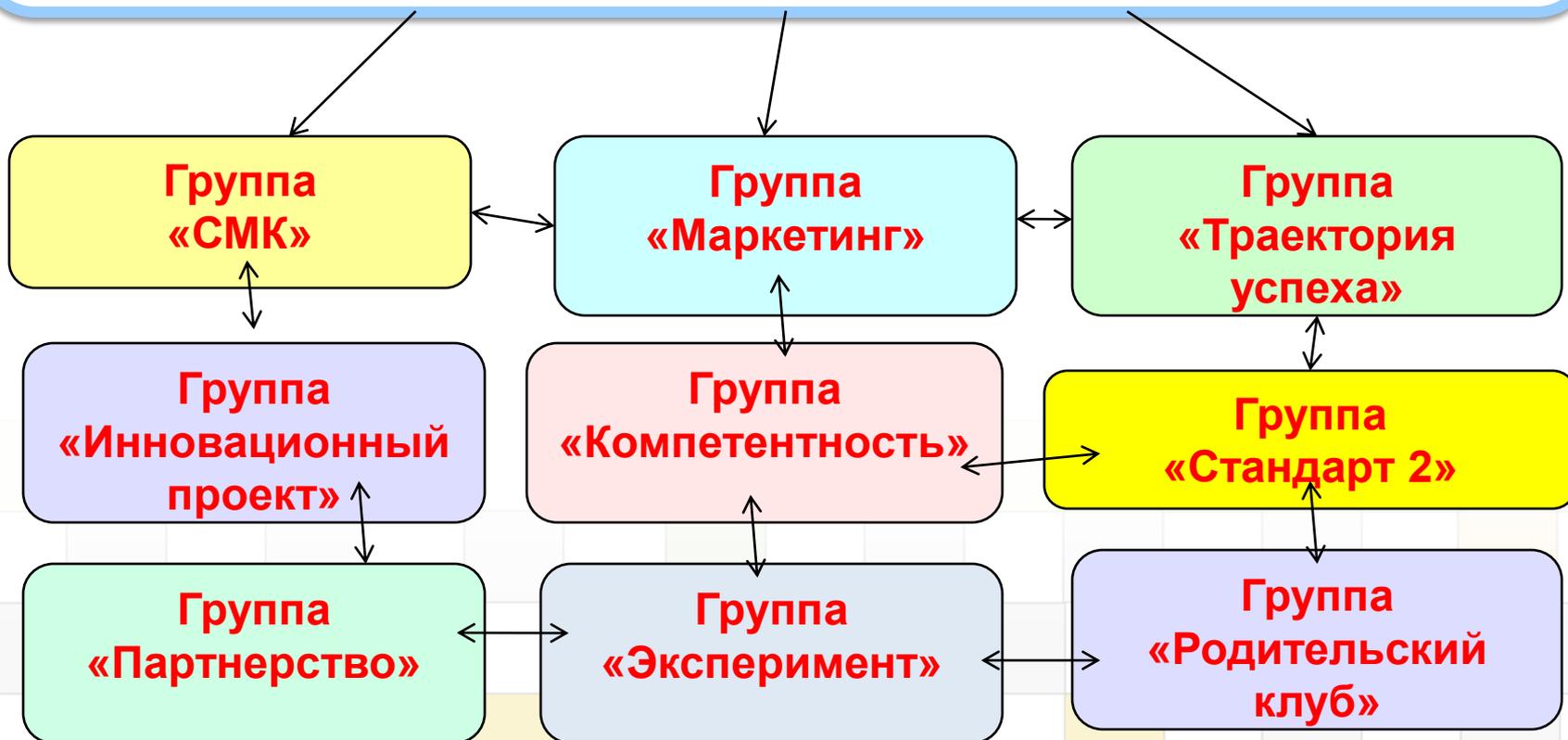
регламенты

мониторинг

# Работа – как диалог



- ✓ «Парк современных образовательных технологий»
- ✓ «Лицейский общественный Форум социальных партнеров, волонтеров и грантодателей»
- ✓ «День инновационного менеджера в образовании»



# Открытое образовательное пространство



# Открытое образовательное пространство

- веб-сайт
- интернет-приёмная директора
- информационная плазменная панель
- печатная и рекламная продукция
- Публичный доклад
- СМИ
- Форумы
- выездные семинары
- конференции с предъявлением опыта
- Открытые отчеты Попечительского совета и администрации лицея
- лицейская Конференция
- Дни Открытых дверей
- встречи выпускников



# Программа «Профессионал». Технологии управления

образовательный маркетинг  
социальное партнерство  
методический экспорт  
коучинг  
консалтинг  
проект- модули  
тьюторство в андрогогике  
технология партнерства

технология модерации  
проектной деятельности  
(моделирования)  
кейс-технология  
технология «аквариума»  
организационно-  
деятельностные игры



# Ресурс развития лица

Сравнительная таблица  
Повышение профессиональной компетентности педагогов  
через участие в инновационной деятельности



	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Число вовлеченных работников	92%	96%	100%
Педагогов, активно участвующих в научно-методической деятельности лица	76%	94%	97%
Эффективность участия (распространение опыта)	72%	76%	78%
Продуктивность участия (наличие значимого результата, методического продукта) от общего числа педагогов лица	46%	61%	70%
Лидерство администрации лица в осуществлении инновационного развития	100%	100%	100%



Повышение квалификации педагогических работников лица за три года

год	Очное обучение	Дистанционное обучение	В области ИКТ	В области ФГОС	Сертифицированные семинары	Итого
2009-2010	18	7	8	-	10	35
2010-2011	31	6	16	6	17	76
2011-2012	22	17	10	16	10	75

# ПОЗИТИВНЫЙ ОПЫТ

1000  
слушателей  
модулей и  
курсов

30  
опытных  
педагогов



Опорная школа  
Лицей № 2

14  
авторских  
программ

2006 – 2012 г.

- ✓ «Практика формирования общеучебных умений и навыков»
- ✓ «Авторская программа. От замысла до воплощения»
- ✓ «Организация воспитательной работы в школе»
- ✓ «Управление введением ФГОС»
- ✓ «Школа современного руководителя. Управление качеством образования. Построение авторской модели»

# Позитивный опыт лицея



- ✓ Журнал «Школа. Гимназия. Лицей. Наши новые горизонты» № 1/ 2012. «Парк современных образовательных технологий»
- ✓ Журнал «Эксперимент и инновации в школе» № 4/2012. «Методическая работа на службе качеству образовательных услуг»
- ✓ № 4/2012. «Особенности построения посреднического действия в современных образовательных практиках как профессиональное достижение»
- ✓ Журнал «Управление качеством образования. Теория и практика эффективного администрирования», № 1/2013, ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ЛИЦЕЕ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ
- ✓ № 8/2012. Родительский клуб. Рефлексивно-деловой семинар. «Образование детей. Кто главный?»
- ✓ № 6/2012. Управление кадровым ресурсом. Программа лицея «Профессионал».
- ✓ Газета «Управление школой», №9/2012. Авторский инновационный проект

# Опережающее введение ФГОС

- Координационный совет лица введения ФГОС
- Рабочая группа
- План-график
- План основных мероприятий

[lyceum2.ru](http://lyceum2.ru)

Вкладка «ФГОС»

Разделы

«Документы»

«Рекомендации»

«Разработки»

«События»





**Событий добрых нам не счесть,  
Чтоб было интересней,  
У нас секрет особый есть:  
Мы делаем всё вместе**



# ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ УЧЕБНОГО ПЛАНА





# КУРСЫ ПО ВЫБОРУ

Направления	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Технические дисциплины	16	12	7	7
Гуманитарные дисциплины	0	2	8	8
Естественные науки	6	5	12	12
Иностранные языки	1	2	4	4
Технология	0	2	1	1
Информационные технологии	0	2	10	10
<b>Всего</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>42</b>

**Охват - 94%**

# НОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПЛОЩАДКИ

- Лицейская НПК «Потенциал XXI века»
- Компетентностная олимпиада «Новое решение»
- Неделя Науки
- Научное общество лицеистов «Вектор»
- Лицейский общественный форум сообщества социальных партнеров

## 6 конкурсов-площадок

### для обучающихся города Братска

- Городской дистанционный конкурс компьютерного рисунка «Графический вернисаж»
- Олимпиада по географии «Вокруг света»
- Городской конкурс «ГеоФокус»
- Городская дистанционная компетентностная олимпиада
- Городской конкурс по английскому языку “In the World of English Language»
- Городской конкурс «Правовой эрудит»



# Редакция лицейской газеты



# СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Томский государственный университет,
- Томский государственный политехнический университет,
- ТУСУР,
- Иркутский государственный университет,
- Уральский государственный педагогический университет (г. Екатеринбург),
- Иркутский государственный лингвистический университет,
- Байкальский государственный университет экономики и права,
- Братский государственный университет, ОГАОУ ДПО ИПКРО,
- Учебный Центр НОУ "ОМУ" по реализации Образовательной программы "Школьный университет" г. Томск,
- ИД ЗАО "МЦФЭР" Менеджер образования (г. Москва),
- Международный клуб рекордсменов «Интерстронг» («Эрудиты планеты»),
- Национальный образовательный центр «Познание и творчество» (г. Обнинск),
- Заочная физико-математическая школа (г.Москва),



# Партнерские связи **on-line**



**Иркутск**

**Красноярск**

**Томск**

**Новосибирск**





## Участие лицеистов в олимпиадах, конкурсах, НПК

**Более 80 образовательных площадок**

год	Участий	Победителей и призеров по участиям
2009-2010	1844	461
2010-2011	2704	653
2011-2012	5184	2169
2012-2013	2500	400
<b>Итого</b>	<b>12232</b>	<b>3683</b>

# Всероссийские конкурсы

*«Компьютерная галактика», Всероссийская олимпиада СПГПУ, Открытая региональная межвузовская олимпиада вузов Томской области «ОРМО» Будущее Сибири (Томск), Межрегиональная заочная олимпиада АНО ЗФМЛ «Авангард» (г. Москва), Международная олимпиада по основам наук (г. Екатеринбург), «Познание и творчество» (г. Обнинск), «Альбус» (Москва), «Олимпус» (Калининград), «Грамотей Спринт» (Екатеринбург, Центр развития молодежи), «Почитай - ка» (Москва), Олимпиада по Основам православной культуры (г. Москва), 2-я Всероссийская олимпиада по математике (Барнаул, «Центр поддержки талантливой молодежи», Многопрофильная олимпиада ПСТГУ «Аксиос», «Эрудит», Мир конкурсов: Snail, “Happy holidays”, “ABC Quiz” (Омск), «Карусель», ЕГЭ-олимпиада; Всероссийский игровой конкурс по естествознанию «Человек и природа», Всероссийская дистанционная олимпиада ЭМУ «Колосок», Открытая межрегиональная олимпиада школьников в Уральском Федеральном округе (г. Екатеринбург), «Уникум» Олимпиада по истории, «Ученик года России» (Минобразования), Ярославская телекоммуникационная викторина, Всероссийская дистанционная эвристическая олимпиада по физике (опыты), Политехническая олимпиада школьников НИ ИрГТУ, «ИКТ-Эрудит», Сетевая олимпиада по информатике (г. Воронеж), Всероссийский конкурс «Инфознайка», Международный Конкурс по применению ИКТ в естественных науках, технологиях и математике «Конструируй, Исследуй, Оптимизируй», Открытая олимпиада школьников «Информационные технологии» (Санкт-Петербург), Дистанционные курсы «Начала программирования» Сетевая школа «Роботландский университет», (г. Переславль-Залесский), Эрудиты планеты (г. Москва, Интерстронг), Центр дистанционного образования «Дистантное образование» (г. Ярославль), Конкурсы Международного Института Развития «ЭкоПро», Образовательного портала «Мой университет»,*



# Межвузовские олимпиады. 2011-2013г.

	олимпиада	Участников	Победителей	Призёров
1	Будущее Сибири (Томск)	<b>344</b>	<b>7</b>	<b>113</b>
2	Барсик (СПГПУ)	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
3	Всероссийская олимпиада «Надежда энергетики» (СФУ)	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
4	Открытая региональная межвузовская олимпиада вузов Томской области «ОРМО»	<b>288</b>	<b>45</b>	<b>153</b>





# Всероссийская олимпиада школьников

Год	Всего участников / участий	Кол-во учеников / кол-во победителей и призёров	Эффективность участия, %
2008-2009	307	108	29
2009-2010	798	282	35
2010-2011	500 / 1114	129/ 257	26%/ 24%
2011-2012	600 / 1717	256/ 419	44%/ 25%



# СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

Клиника, дружественная молодежи  
Молодёжный парламент города

Совет ветеранов  
Дом престарелых  
Общество инвалидов  
Детский дом  
ООО «Доброта и забота»  
Приют для собак «Дружок»



Дворец творчества детей и молодежи  
Объединенная школа искусств № 3  
ДЮСШ

Центр занятости населения  
Комитет территориальных  
органов самоуправления

Братский выставочный зал  
Музей на Парковой  
Братский драматический театр  
Городская библиотека

Градообразующие предприятия

Иркутский госуниверситет  
Байкальская академия экономики и  
права  
Братский госуниверситет  
Профессиональный лицей № 45

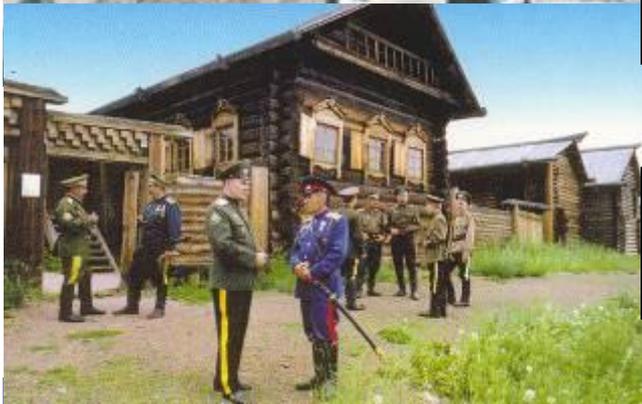
Детская спортивно-юношеская школа  
олимпийского резерва



**БАЗОВЫЕ  
ЦЕННОСТИ**



**РЕГИОН.  
СПЕЦИФИКА**



**ТРАДИЦИИ  
ЛИЦЕЯ**



**ЗАПРОСЫ  
И ИНТЕРЕСЫ  
ЛИЦЕИСТОВ**



# ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

5 КЛАСС – «Программа адаптации»

6 - 11 КЛАСС – Программа «Самоопределение»

7 КЛАСС – Программа «Мир моих эмоций»

8 КЛАСС – Программа «Общение»

6-11 КЛАСС - «Модульный курс учебной и коммуникативной мотивации учащихся»





# ПРОГРАММА «ЗДОРОВЬЕ»

«Адаптация»

«Здоровое дыхание»

«Профилактика йододефицита»

«Учебный год без головной боли»

«Экзамены без стресса»

«Здоровое питание»



# РАБОТА С РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

## Договор с родителями – разделение ответственности

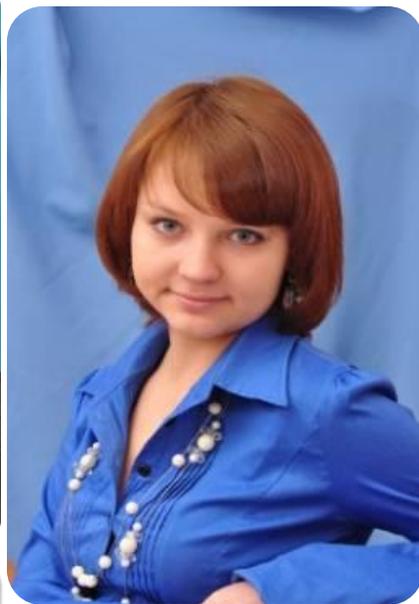
Алло, мы ищем таланты!  
Мы – за здоровый образ жизни  
Вместе весело шагать!  
«Потенциал XXI века»  
«Родительский клуб»



# ЗОЛОТЫЕ РОССЫПИ ЛИЦЕЯ



**Кралькин  
Александр  
9 класс**



**Белозубова  
Анна  
10 класс**



**Варнакова  
Ксения  
10 класс**



**Бойко  
Евгений  
10 класс**

# ЗОЛОТЫЕ РОССЫПИ ЛИЦЕЯ



Бойко Евгений, 11А  
Белозубова Анна,  
11А  
Мотовилова Анна,  
10А

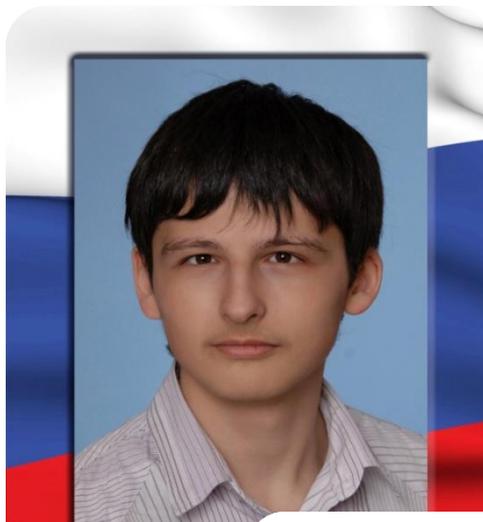
Осипцев Александр  
студент Санкт-Петербургского  
государственного политехнического  
университета

Севастьянова  
Вика, 10В  
Осипцев  
Александр, 11А

# ЗОЛОТЫЕ РОССЫПИ ЛИЦЕЯ



Истомин  
Карим



Кирова  
Дарья



Михайлов  
Антон



Болдырев

Антон

# ЗОЛОТЫЕ РОССЫПИ ЛИЦЕЯ



Истомин  
Кирилл



Михайлов  
Антон



Подольская  
Наталья



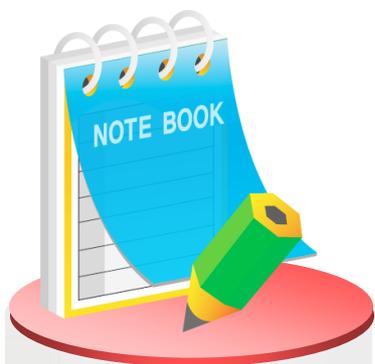
Кирова  
Дарья

## Механизмы участия органов государственно-общественного управления

1. Определение стратегии развития образовательного учреждения.
2. Участие в согласовании программ, проектов развития учреждения.
3. Участие в тактическом управлении учреждении.
4. Участие родителей в совместных мероприятиях.
5. Осуществление контроля за условиями и содержанием образования.

**Результат:**  
**разделение полномочий и ответственности  
между школой и родителями**

# СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ЛИЦЕЯ



**Стратегия  
улучшения**



**«Открытое  
пространство»**



**Индиви  
дуализация**



**Стратегия  
инноваций**



# Лицейская модель управления качеством образования

Директор МБОУ «Лицей №2»  
Бельман Галина Сергеевна  
г. Братск, Иркутская область  
2013

