



ПРАВИЛА УПРАВЛЕНЦА МБОУ «ЛИЦЕЙ №2»

- ✓ Предвидеть всеобщее качество для своего учреждения.
- ✓ Нести ответственность за процесс улучшения качества.
- ✓ Информировать всех участников образовательных отношений о качестве.
- ✓ Быть уверенным, что потребности потребителя находятся в центре политики и практической деятельности учреждения.
- ✓ Гарантировать, что желания потребителей будут также приниматься во внимание.
- ✓ Руководить повышением квалификации педагогов.
- ✓ Быть внимательным и не осуждать без наличия доказательств других при возникновении проблем. **Большинство проблем является результатом образа действий учреждения.**
- ✓ Руководить инновациями.
- ✓ Гарантировать четкое распределение среди организационных структур ответственности, максимально соответствующей их функциям.
- ✓ Быть способным убирать искусственные барьеры организационного или культурного характера (**Коммуникативные барьеры**- противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие. **Организационные барьеры** –избыточность управленческих звеньев, неопределенность полномочий и ответственности, крайний централизм, демократизм или либерализм в управлении), а также негативное влияние факторов внешней среды (конкурентов, государства). **Культурные барьеры** – факторы более широкого контекста, формирующиеся исторически и связанные с национальной самобытностью, традициями и нормами поведения в отдельных странах и регионах)
- ✓ Создавать эффективно действующие команды.
- ✓ Развивать механизмы наблюдения и оценивания результатов процесса.