

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ СТАЖИРОВОЧНАЯ  
ПЛОЩАДКА  
«ФГОС ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:  
УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ УУД И ОЦЕНКОЙ  
МЕТАПРЕДМЕТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ»**

**23.03.2017**

**МБОУ «Лицей №2»**

**Студия: КЕЙСЫ**

Антонова Елена Анатольевна, заместитель директора по УВР, учитель русского языка и литературы МБОУ «Лицей № 2»

Никулина Марина Владимировна, учитель географии МБОУ «Лицей № 2»

Кондратенко Жанна Александровна, учитель информатики МБОУ «Лицей № 2»

# Чем отличается кейс от проблемной ситуации?



**ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ**



**КЕЙС**



# Кейс-технология – почему?

- 1. Результаты международного исследования PISA.**
  - 2. Требования к выпускнику для инновационной экономики.**
  - 3. Развивающий потенциал технологии в системе работы с одаренными детьми.**
  - 4. Требования ФГОС ООО.**
- 

# Кейс технологии формируют следующие универсальные учебные действия (УУД):

- ▶ **в сфере личностных УУД:**
- ▶ широкая мотивация учебной деятельности;
- ▶ **в сфере познавательных, коммуникативных и регулятивных УУД:**
- ▶ выделять в тексте кейсов главную и второстепенную информацию, главную идею текста, *анализировать и находить проблему*, воспринимать и оценивать вербальную и невербальную информацию,
- ▶ объяснять явления, процессы, связи в отношении информации, представленной в кейсе;
- ▶ соотносить свою позицию с мнениями партнеров, сотрудничать с партнерами при выработке общего решения проблемы;
- ▶ самостоятельно оценивать правильность выполнения действий и вносить коррективы;
- ▶ использовать адекватные языковые средства для выражения своих мыслей и чувств, а также представлять информацию в виде таблицы, схемы, конспекта, плана, текста;
- ▶ осуществлять рефлекссию в отношении действий по решению познавательных задач

# Кейс-технология



Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

**Цель технологии** – совместными усилиями группы учеников проанализировать ситуацию (case), возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

# Кейс-технология

Этапы	Цель этапа
Знакомство с конкретным случаем	Понимание проблемной ситуации и ситуации принятия решения
Поиск: оценка информации, полученной из материалов задания, и самостоятельно привлеченной	Научиться добывать информацию, необходимую для поиска решения и оценивать ее
Обсуждение: обсуждение возможностей альтернативных решений	Развитие альтернативного мышления
Резолюция: нахождение решения в группах	Сопоставление и оценка вариантов решения
Диспут: отдельные группы защищают свое решение	Аргументированная защита решений
Сопоставление итогов: сравнение решений, принятых в группах	Оценить взаимосвязь интересов, в которых находятся отдельные решения

# Методы кейс - технологии

Метод	Особенности метода
Метод инцидентов	В центре внимания находится процесс получения информации: сбор, систематизация и анализ
Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)	Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме, где требуется анализ большого количества первоисточников и документов.
Игровое проектирование	В основе метода лежит процесс создания или совершенствования проектов
Ситуационно-ролевая игра	Перед аудиторией инсценируется правдивая историческая, правовая, социально-психологическая ситуация и зрители получают возможность оценить поступки и поведение участников игры
Метод дискуссии	Метод основан на сопоставление не совпадающих между собой мнений. Дискуссия проходит под девизом: «Опровергая - предлагай, предлагая — действуй!»
Кейс - стадии	В основе метода лежит выявление проблем; работа с информацией, анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе

# Действия педагога

Фаза работы	Действия педагога
До занятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Подбирает кейс</li><li>2. Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки обучающихся</li><li>3. Разрабатывает сценарий занятия и систему оценки</li></ol>
Во время занятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Делит группу на подгруппы</li><li>2. <b>3 возможные стратегии поведения педагога в ходе работы с кейсом:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- педагог будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации;</li><li>- в определенных условиях педагог будет сам давать ответ;</li><li>- педагог ничего не делает, (остается молчаливым) пока группы работают над проблемой.</li></ul></li></ol>
После занятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Оценивает работу учащихся</li><li>2. Оценивает принятые решения и поставленные вопросы</li></ol>

# Работа ученика с кейсом (общее для всех методов кейс-технологии)

**1 этап** — знакомство с ситуацией, её особенностями;

**2 этап** — выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;

**3 этап** — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

**4 этап** — анализ последствий принятия того или иного решения;

**5 этап** — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.

# Как написать хороший кейс?

1. Структура кейса: название (интригующее, проблемное) контекст (значимые данные об окружающих (внешних) факторах которые помогают понять и интерпретировать кейс);

2. Случай (это определенная вещь, которая нас интересует и как она связана с главным вопросом исследования);

3. Факты (объективная информация (статистика, отрывки из документов, результаты анкетирования, экспертные мнения, фото и пр.));

4. Решения (вариативная часть кейса которая может содержать рефлексию, комментарии, сценарий).

Хорошо написанный кейс должен представлять собой цепь реальных событий, которые содержат в себе провокационные тенденции к вызову споров, обсуждений, желания думать, размышлять, разрабатывать интригующие варианты управленческих решений.

# Что не является «кейсом»?

**Хью МакЛин выделяет три признака:**

1. Не актуальный и не вызывающий интереса материал (отсутствие загадки, отсутствие вопроса, отсутствие противоречия).

2. В предложенном материале отсутствует изложение контекста.

3. Отсутствие в описании материала определенных живых элементов (например, истории, интервью и т.д.).

# Организация и реализация кейсов в лицее

**Урочная деятельность** (Инновационный Образовательный Альянс: ФГОС ООО – (7 класс) – кейсовая практика) – План работы лицея на учебный год – в рабочих программах (КТП); проводится в конце II четверти, результат – уровень сформированности информационной компетенции, III четверть коррекция результатов

**Внеурочная деятельность:** реализация курса внеурочной деятельности «Кейсовые практики: опыты, эксперименты, открытия».

# Организация и реализация кейсов в лицее



# Цель мастер – класса «Кейсы»: продемонстрировать практические методы и приемы разработки кейса.

- ▶ План
- ▶ Организационный этап.
- ▶ Определение темы.
- ▶ Наполнение кейса.
- ▶ Работа с кейсом по определению проблемы.
- ▶ Разработка инструкции для групп.
- ▶ Система оценки.
  
- ▶ **Результат: приобретение практического опыта  
в подготовке кейса.**

# План работы группы

## ПЛАН РАБОТЫ ГРУППЫ

1. Распределите тексты кейса между собой.

2. Внимательно, \_\_\_\_\_.

3. Коротко обменяйтесь информацией о прочитанном.

4. Сформулируйте \_\_\_\_\_,  
которая объединяет тексты в кейс.

**Противоречие** – это отношение между двумя явлениями, когда одно полностью исключает другое (например, семейные фотографии должны сохраняться, а в нашей семье они теряются и портятся).

**Проблема** – это противоречие между желаемой и реальной ситуацией (например, как сохранить семейные фотографии?)

5. Назовите \_\_\_\_\_

**Анализ проблемы** – выявление причин и последствий существования проблемы, а также определение того, от кого зависит устранение этих причин.

**Причина** – это событие или явление, которое неизбежно порождает данную проблему.

**Следствие** – ситуация, которая обязательно возникнет как результат действия причины.

**Анализ способов разрешения проблемы** – выделение важных для вас положительных и отрицательных сторон каждого из способов решения проблемы, выводом должна стать ваша оценка: «для меня вот этот способ наилучший».

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:** любая проблема имеет **МНОЖЕСТВО ПРАВИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ**.

6. Поставьте цель, достижение которой позволит решить ключевую проблему кейса.

**Цель** – указание на то, что должно быть вами изменено, чтобы разрешить проблему; мысль о будущем результате ваших усилий.

Формулировка цели может включать в себя способ ее достижения.

7. Определите \_\_\_\_\_.

**Задача** – указание на промежуточный результат, который должен быть получен для достижения цели.

8. Проанализируйте: \_\_\_\_\_.

9. Создайте памятку по решению этой проблемы. Озаглавьте ее.

**Памятка** – листок, содержащий короткие наставления о чем-нибудь.

# Чем отличается кейс от проблемной ситуации?



**ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ**



Проблема в открытом виде

**КЕЙС**



Проблему необходимо  
вычлениить и  
сформулировать